Ahojte maturanti, ale vám spadol kameň zo srdca, že? Bolo by to o držku, keby sme museli v tej horúčave sa skúšať, pre vás aj pre nás.. .. ☹

Tak vám teda blahoželám k úspešnému zmaturovaniu. Ale aj tak nám treba šk. rok ukončiť a dať nejaké známky. Z MKT máte mať 3 známky, z PRN máte po 2 známky, čiže vám môžem v pohode uzavrieť a už vás netrápiť.

Dnes čakám ešte druhý test z PRN. Týkal sa Ochrany spotrebiteľov

Niektorým som to už napísala koncoročné známky do mailu, tí, ktorí máte všetko splnené a chcete vedieť známku, napíšte mi mail.

zatiaľ vám rozpíšem len tých, ktorí sú problémoví.

Natália Bartošová, z MKT mám u teba 5, test si napíšeš miesto písomky a poslednú úlohu si tiež nesplnila, ak okamžite nenapíšeš, dám 5, termín bol už 17. apríla

Aruzhan, nemám ani prvý test z PRN, posielala si mi? Ak áno, prepošli, ak nie, máš 1 deň, termín bol 17. apríla

Enrico, test z MKT nemám

Veronika K – som napísala mail

Miška, test napíšeš a nemám ani prvý PRN

Dominik, poslal si mi posledný z MKT? Nenašla som...

Simonka- test

Altynay – test

TEST (rukou)

1. čo sú to organizované podujatia, na čo slúžia

2. Ako delíme org. podujatia podľa tematiky + príklad ku každému

3. Ako delíme org. podujatia podľa periodicity + príklad

4. ako delíme kultúrne podujatia a čo je ich cieľom?

5. ako delíme účastníkov športových podujatí a čo je ich motiváciou?

6. obchodné podujatia – uveďte príklady a napíšte v čom je organizácia obch. podujatia náročná a akí sú účastníci týchto podujatí?

7. Rozpíšte 3 fázy organizovania podujatí

8. vysvetlite pojem operačný manažment

9. čo všetko obsahuje plánovanie podujatia.?

A niečo z nového učivka...

10. Zadefinujte pojem kvalita v CR, akú kvalitu poznáme?

11. Aký je vzťah medzi spokojnosťou v CR a očakávaniami? Čo ovplyvňuje očakávania?

12. Čo je to lojalita? Aký je vzťah medzi spokojnosťou a lojalitou?

13. Čo s nespokojnosťou klientov CR? Ako to riešime? Je dobré zisťovať nespokojnosť?