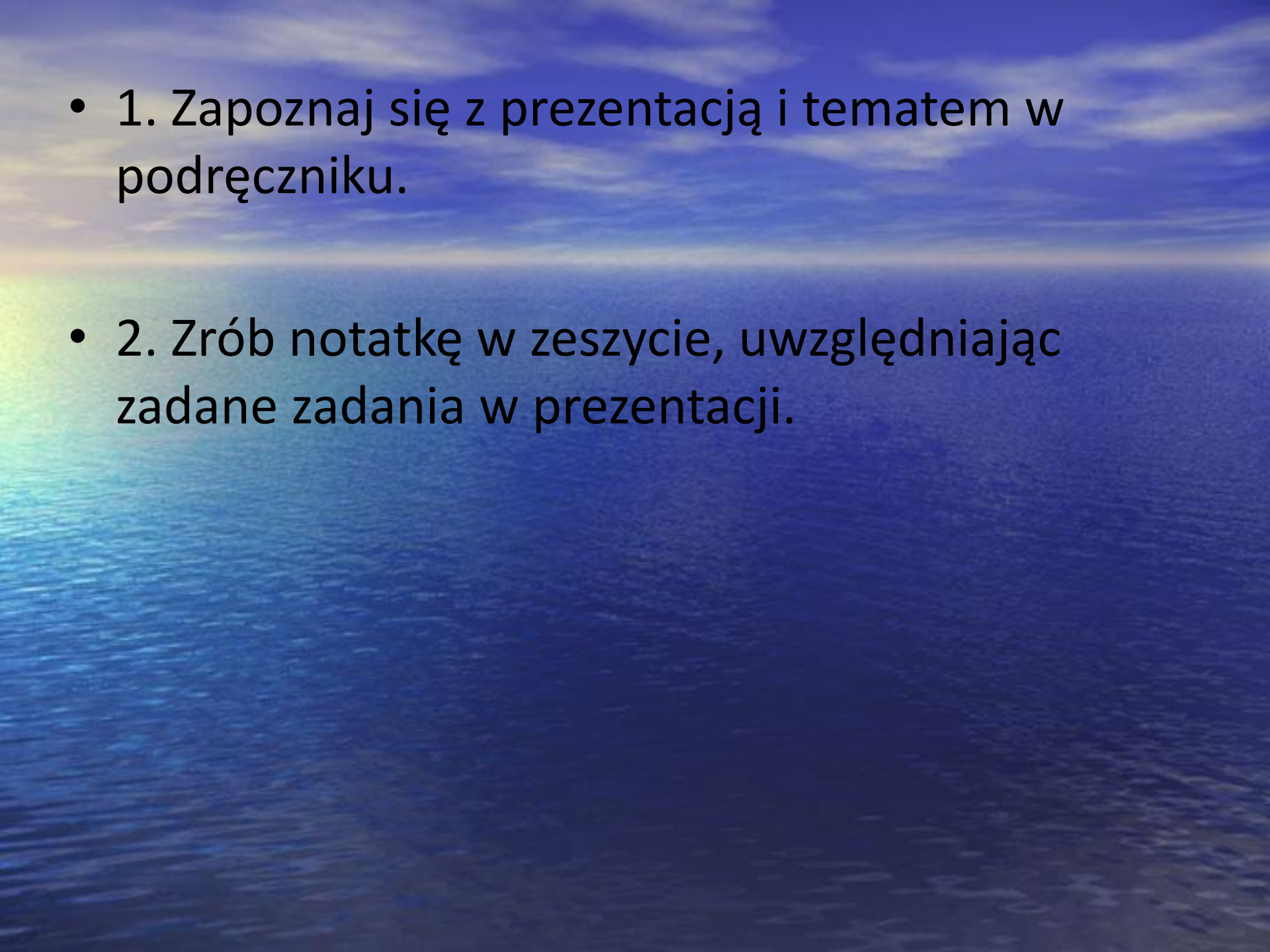


- 
- 1. Zapoznaj się z prezentacją i tematem w podręczniku.
 - 2. Zrób notatkę w zeszycie, uwzględniając zadane zadania w prezentacji.

Systemy obsługi c.d.

UG

M. Boguszewska

B) Obsługa kelnerska (str. 144)

- Ma miejsce, gdy kelner podaje do stolika zamówiony wcześniej przez konsumenta posiłek



Systemy obsługi kelnerskiej:

- System kelnerów rewirowych
- System zespołów specjalistycznych
- System brygadowy
- System zespołowo-kompleksowy



ZADANIE

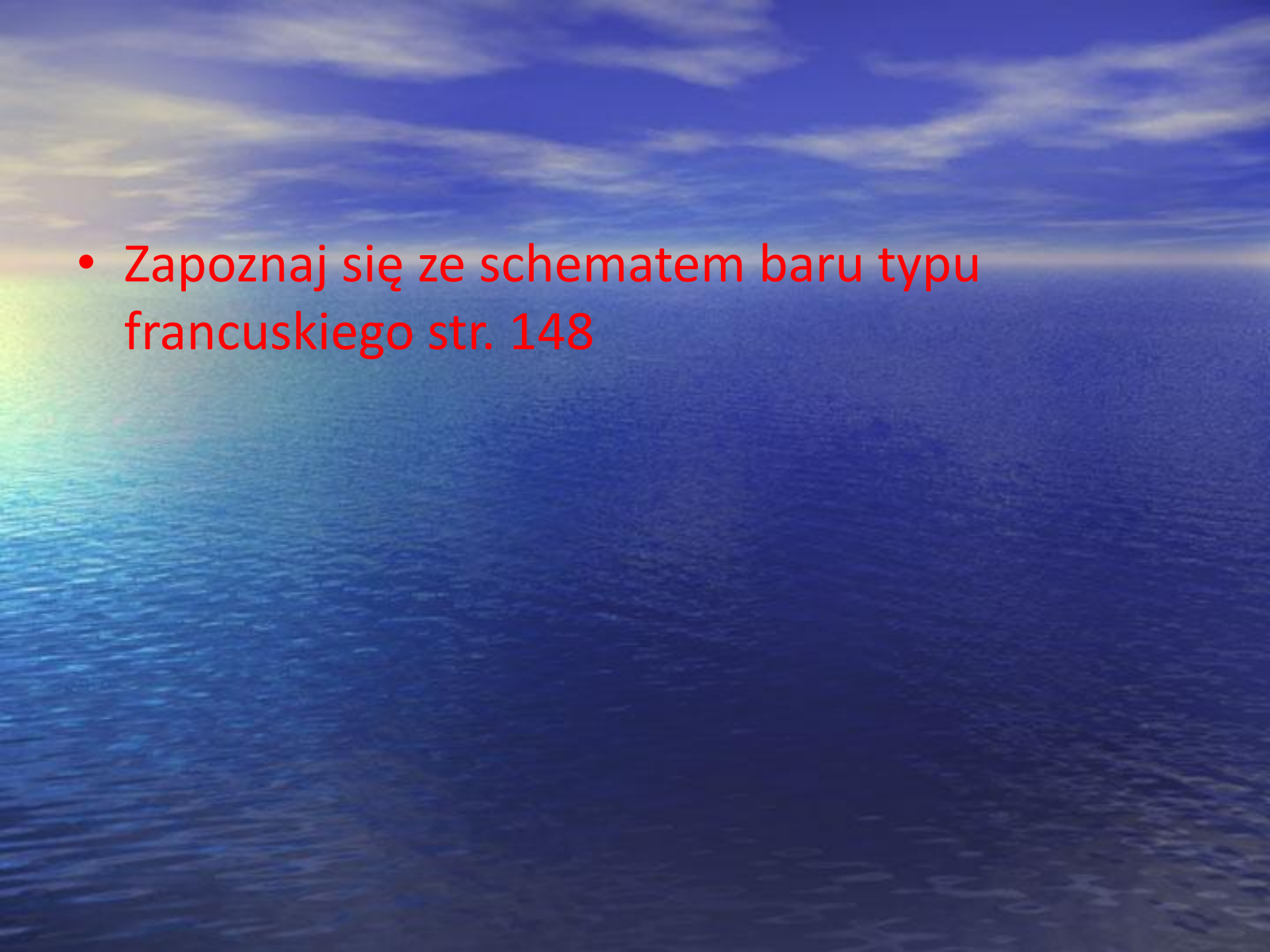
- Opisz wymienione wyżej systemy obsługi kelnerskiej.

C) System mieszany tj. samoobsługa z obsługą kelnerską

Łączy dwie formy obsługi – obsługę gości przez barmana przy ladzie barowej z obsługą kelnerską przy stolikach.

- System ten stosuje się w barach samoobsługowych typu francuskiego, gdzie oprócz miejsc dla gości przy ladzie barowej ustawia się stoliki na sali.

- Wyznaczeni kelnerzy obsługujący gości przy stołach, zgodnie z zasadami sztuki kelnerskiej, współpracują z pracownikiem zajmującym się przygotowywaniem i ekspedycją potraw zza lady barowej.

- 
- Zapoznaj się ze schematem baru typu francuskiego str. 148

Zadanie 4/149

