

Temat: Metody obsługi konsumentów – metoda rosyjska

1. Zapoznaj się z tematem z podręcznika str. 301-302
2. Sporządź notatkę w zeszycie przedmiotowym, w której uwzględnisz:
  1. Na czym polega ta metoda.
  2. Zasady obsługi metodą rosyjską
  3. Zastosowanie tej metody.
  4. Zalety i wady metody.